

2023 年度 ご利用者様よりいただいたご意見

- ・送迎での引き渡し時、時間が掛かってしまうと子どもが待つことになってしまう。
→その場でお伝えする内容を最小限にし後程電話や LINE 等で報告して参ります。
- ・胃ろう注入を行う際にタオルを引く等の対応があると良い。
→こぼれた場合を想定し事前に用意して参ります。
- ・胃ろう注入で漏れてしまったことや失禁をした理由が「子どもが動いたから」と子どものせいと言われているように感じた。
→こちらの配慮や工夫、事前準備で防げたことなので、支援の仕方やお伝えの仕方を改めて見直して参ります。
- ・連絡ノートの活用を提案したが断られた。
→こちらの支援方法に固執せず、職員間で検討して参ります。
- ・新しい職員が初見で挨拶がなかった。
→職員が入社した場合は、親御様へのご挨拶と SNS での紹介発信をして参ります。
- ・移乗介助の仕方が、事前に伝えていた通りではなかった。
→改めて支援内容を職員間で共有し、職員によって違いが無いようにして参ります。