

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービスZEST町田 保護者等数(児童数)20 回収数16 割合 80%

		アンケート項目			ご意見		ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ				
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	15/16	1/16	0/16	施設建物だけでなく、外のスペースも含めると活動できる範囲が広くて良い		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	14/16	2/16	0/16	・看護師さんが増えたらいいな ・スタッフの方が忙しそうなのでもう少し人員がいると良いのかなとは思いますが		看護師をはじめ、人員不足によってお受け入れ出来ない日が数日ございました。安心してご利用いただけるような人員配置に努めて参ります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16/16	0/16	0/16			
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	15/16	0/16	0/16	※1件無記名回答あり ・リハビリなども家庭の希望を取り入れて、なおかつ子どもが楽しめるように工夫しつつ計画を作ってくださいと思っています		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	15/16	1/16	0/16	・施設内だけでなく、近隣との交流など様々な工夫に努めています		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4/16	9/16	3/16	・ハロウィンやクリスマスなどのイベントで他との交流があるのありがたいです ・子どもとの交流は分らないが、近所の方と交流してくれている。 ・子ども同士の交流はないかもしれないが、地域交流が満足です。		イベントや外出(公園、神社等)の機会を作り、子供や施設外の方と関わり機会を提供しております。連携先を広げ、交流の機会を増やして行ける様努めて参ります。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16/16	0/16	0/16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	15/16	1/16	0/16	・利用後にはいつも丁寧な報告をしていただいております。子どもの様子も良く分かり安心です。また、家庭から伝えたいこともすぐに連絡できる体制なので安心です。		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13/16	2/16	1/16	・普段はゆっくりとお話する機会が少ないので、面談があつて助かっています ・育児助言についてはわかりかねます。		お子様の現状の様子から半年後を目指した支援計画を作成し、その内容に沿った支援を提供しております。日常生活においてご本人・ご家族の過ごしやすさに繋がるように支援して参ります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3/16	5/16	8/16	・コロナあけなので現在は難しいと思います ・特に求めています(仕事をしているため)		情報共有が出来る機会を提供できる様努めて参ります(利用先、相談先、イベント情報、等)。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	12/16	4/16	0/16	・LINEでつながっているので即座に連絡できてスムーズで便利です ・苦情があるか分からない		ご意見をいただいた場合は、解決・改善に向けて取り組む様努めております。当事者だけでなく、事業に関しての情報を周知できるように努めて参ります(HP掲載等)。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14/16	1/16	0/16	※1件無記名回答あり ・LINEでのやりとりが便利です ・すぐ助かっています		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13/16	3/16	0/16	・LINEやInstagramなどでの情報発信で必要なことや普段の様子がよく分かります		
非常 時等 の対 応	⑭	個人情報に十分注意している	16/16	0/16	0/16			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	9/16	5/16	2/16			各マニュアルを作成し、それを用いて研修・勉強会を行っています。研修の実施については契約時に重要事項説明書にてお伝えしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4/16	12/16	0/16	・分からない ・やっているけど知らないだけだと思う		非常時に向け物備えと、毎月の防災訓練、年に2日消防局職員の方と総合訓練(通報・避難・救急・消火)を実施しています。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	16/16	0/16	0/16	・いつも子どもに寄り添った対応をしていただいているので親も安心して過ごさせています ・楽しんでいてと思います ・きっと楽しみにしていると思う ・ものすごく楽しみにしているし、イベントも多く親子共々大満足、にこにこしている姿が見れて嬉しいです ・とても楽しみにしています		
	⑱	事業所の支援に満足している	15/16	1/16	0/16	・入浴介助までお願いできるのは大変助かるので満足しています ・細かい事まで配慮して下さり感謝しています		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。